2026年11月

関係各位

株式会社アイブレイド

企業様お問い合わせ窓口（ぶいきゃす）に関する不正アクセスによる個人情報流出の可能性について

このたび、当社ウェブサイト「ぶいきゃす」（v-cas.com）のお問い合わせフォームに利用している外部サービス（Studio株式会社提供）が第三者による不正アクセスを受け、企業様お問い合わせ窓口（ぶいきゃす）にて入力された情報（担当者名、会社名・団体名、メールアドレス、電話番号、お問い合わせ内容）が外部に漏えいしたおそれがあることが判明いたしました。ご心配とご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

なお、VTuber様向けの窓口に関しましては、影響はございません。
また、現時点で本件に起因する二次被害は確認されておりませんが、不審なメールや電話にご注意ください。

対象となるお客様には個別にご連絡しておりますが、ご連絡が困難な方につきましては、本公表をもって通知に代えさせていただきます。

【本件に関するお問い合わせ窓口】

株式会社アイブレイド 個人情報保護相談窓口
メール：legal@i-braid.com
受付期間：2026年11月30日から2026年12月31日まで
※受付期間終了後のお問い合わせは、当社ウェブサイトのお問い合わせフォームより承ります。

当社は本件を重く受け止め、情報管理体制の強化に努めてまいります。

以　上